

隐私协议

更新时间：2021 年 04 月 20 日

欢迎您使用失易得数据恢复软件及服务。失易得数据恢复软件（以下统称“本软件”）。

在此特别提醒您（用户）在注册成为用户之前，请认真阅读本《隐私协议》（以下简称“协议”），确保您充分理解本协议中各条款。请您审慎阅读并选择接受或不接受本协议。您的注册、登录、使用等行为将视为接受本协议中的各项条款。一旦您开始使用转易侠 OCR 文字识别软件或服务，即表示您已充分理解并同意本协议收集、使用、储存您的个人信息。本协议约定厦门市百胜通软件技术有限公司（以下简称“本公司”）与用户之间关于软件或服务的权利义务。“用户”是指注册、登录、使用本服务的个人。本协议可由本公司随时更新，更新后的协议条款一旦公布即代替原来的协议条款。用户可在本公司产品中查阅最新版协议条款。在修改协议条款后，如果用户不接受修改后的条款，请立即停止使用本公司提供的服务，用户继续使用服务将被视为接受修改后的协议。如您对本协议内容有任何疑问、意见或建议，请通过 4006069600 与我们联系。

我们的主要运营公司基本情况如下：（1）厦门市百胜通软件技术有限公司，成立于 2014 年 07 月 11 日，注册地址/常用办公地址：厦门市思明区吕岭路 1733 号创想中心 1113 单元之一，联系电话：0592-5777920；如您想更详细了解我们的公司、平台，您可以通过本政策提供的联系方式或本应用内置的联系窗口，与我们联系。

一、我们可能收集的信息

1.1 我们根据合法、正当、必要的原则，仅收集实现产品功能所必要的信息。

1.1.1 您在注册帐户时填写的信息

在您使用我们服务时,我们可能会建议您注册一个帐号。当您注册帐号时,我们会收集您所提供的可识别您身份的信息,这些信息可能包括您的帐号名称、手机号码和电子邮箱等注册帐号所必需信息。

1.1.2 您在使用服务时上传的信息

例如,您在使用本软件时,同步到云空间的识别内容及照片。

1.1.3 您通过我们的客服或意见反馈所提交的信息

例如,您提交我们意见反馈中可能包含您的手机号码所必需信息。

如您申请开具电子发票,我们需要通过客服收集您的邮箱地址、订单号、价格、发票抬头、纳税人识别号、邮箱地址;如果您申请开具纸质增值税专用发票,我们需要收集您的收件人姓名、收件地址、联系电话、公司开票信息(发票抬头、开户行名称、开户行账号、纳税人识别号、公司地址、联系方式)。如您不提供这些信息,我们无法为您开具发票,但不影响您正常使用我们的其他服务。

1.1.4 支付结算所需信息

当您在软件提交订单时将会向本软件提交手机号码、腾讯 QQ 号码便于我们更好的向您服务的联系方式,如联系方式提交错误,将导致我们无法与您联络;我们会收集您的订单信息、交易状态,我们会从微信、支付宝获取您的付款是否成功的信息,我们收集上述信息是为了确认您的订单状态以向您提供服务,保护您的财产安全以及处理用户纠纷。如您不同意我们收集上述信息,您可能因无法完成支付结算而无法购买会员服务。

1.2 我们获取您的信息

1.2.1 设备信息

(1) 当您使用本软件 Windows 客户端软件时,我们收集与您设备相关的信息。例如,介质访问控制(MAC 地址)、IP 地址、硬盘序列号。

(2) 当您使用本软件 iOS 和安卓 App 时, 我们收集您读取手机状态和身份权限, 用于获取设备 ID。

1.2.2 日志信息

当您使用本软件时, 我们将自动收集应用程序产品内某些相关的日志信息, 这些信息包括: 错误日志崩溃记录和运行频率这些日志信息能够帮助我们更好的了解和改善我们的服务, 并非用于识别任何特定的个人。

1.2.3 完全的网络访问权限

本服务需要接入互联网, 该权限用于查看 WLAN 连接, 查看网络连接是否正常。

1.2.4 访问相册

当您提交意见反馈如需要添加手机相册中的图片至本软件, 软件会获取您设备的相册权限, 拒绝提供会使您无法上传相关图片但不影响您提交意见反馈。

1.2.5 用户手机号码

用户手机号码仅用于登录, 识别用户唯一性的 ID。我们承诺不泄露用户手机号码给第三方。

1.2.6 第三方服务收集的信息

我们提供的服务可能包括属于我们的服务供应商的第三方追踪工具该第三方可能会在我们提供的服务中使用 cookies、APIs (应用程序编程接口) 及 SDKs (软件程序开发包), 由此代表我们收集并分析用户信息。第三方可能会访问诸如您的设备标识符、MAC (媒体访问控制) 地址、IMEI (移动设备国际身份码)。

1.2.7 用户体验计划收集的信息

我们可能在我们产品中发布相应的用户体验计划, 旨在帮助改善产品技术与服务、提升用户

体验。您可选择参与并且随时退出。当您同意参与相应产品的用户体验计划之后直至您选择退出该计划之前，我们将根据相应用户体验计划收集您的信息。这些信息为了帮助我们更好的了解和改善我们的技术和服务，并非用于识别任何特定的个人。

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，我们收集和使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 所收集的您的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (7) 根据您的要求签订或履行合同所必需的；
- (8) 用于维护软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置软件及相关服务的故障；
- (9) 为合法的新闻报道所必需的；
- (10) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- (11) 法律法规规定的其他情形。

二、我们可能如何使用信息

1.1 产品服务：维护、改善和开发我们的服务。

1.2 统计分析：分析和开发与我们产品及我们的服务的使用相关的统计信息，以更好地改进我们的产品和服务。

1.3 验证身份：帐号登录验证，确保未经授权的人无法使用服务。

三、您如何管理自己的信息

在您使用本软件期间，您可以访问、删除您的个人信息，以及行使改变授权同意的范围与注销账号的权利，您的意见会及时得到处理。

1. 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以在登录本软件后，请点击“我的”图标进行访问。

2. 删除您的个人信息

对于您的上传识别文件中的个人信息，您可以自行通过我们产品页面，自行删除您上传的是识别文件。在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求，但已做匿名化处理或法律法规另有规定的除外：

- (1) 我们违反法律法规或与您的约定收集、使用个人信息；
- (2) 我们违反法律法规或与您的约定与第三方共享或转让您的个人信息，我们将立即停止共享、转让行为，并通知第三方及时删除；
- (3) 我们违反法律法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，我们将立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息；
- (4) 您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号，或我们终止服务及运营。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将根据法律法规和标准文件的规定，同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

3. 改变您授权同意的范围

您可以通过手机权限设置或本隐私政策载明的方式与我们联系，以改变同意范围或撤回您的授权。

请您理解，本软件可能需要开启部分权限并收集必要的个人信息才能得以实现部分服务。当您撤回您的同意时，我们将无法继续为您提供撤回同意所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理服务。

4. 注销账户

如果您想行使注册账户权，可以在登录本软件后，请点击“个人中心”图标进行访问。选择注销登录，我们提供了完善的账户注销功能。请注意，在注销您的账户之前，为了避免账户被盗取的可能，我们需要验证您的账户归属，您需要提供一些证明资料，例如个人信息、账户状态、历史记录等。您可以阅读应用内提供的《账户注销须知》，以了解完整的注销流程。我们将在验证您的身份后十五个工作日内删除您的账号。

您注销上述账户的行为是不可逆的，我们将停止为您提供产品或服务，不再收集您的个人信息，并依据您的要求删除与您账户相关的个人信息或做匿名化处理，但法律法规另有规定或监管部门另有要求的除外。

5. 获取个人信息副本

您可以通过本隐私政策载明的方式与我们联系，以获取您的个人信息副本。

客服电话：4006069600

6. 响应您的上述请求

如您无法按照上述方式行使权利的，您可以采取本隐私协议载明的联系方式与我们联系。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您的合理请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

如果您的请求被拒绝，我们将告知您拒绝的原因，您可以通过本隐私协议载明的联系方式进行投诉。

7. 响应情形的例外

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 我们有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

四、个人信息的共享、转让或披露

1.1 共享

1.1.1 共享原则

除非得到您的同意和授权，本公司不会对您的个人信息进行共享。本公司承诺，任何情况下，未经您的同意和授权，都不会以任何方式共享您的个人信息。即便得到您的同意和授权，在正式共享您的个人信息之前，我们也将对共享的个人信息进行审慎、严谨的评估，以确保不会造成敏感信息的泄漏。

经过您的同意和授权后，您的个人信息将在合理、合法、正当的前提下进行共享。同时，必要情况下，您的个人信息中的敏感部分也将被完全去除或重新处理。

部分情况下，为了更好地提供用户服务或改善现有服务为目的，确实需要共享的，您的个人信息中的敏感部分将被完全去除或重新处理，以达到无法还原和识别出该信息的自然人主体的目的。除此之外的任何个人信息的共享，都将需要得到您的同意和授权。

我们将对将合规的第三方进行长期、审慎、严谨的评估，确保在完全符合法律法规前提下进行对这部分信息进行共享。我们对于第三方提供的软件工具开发包（SDK）、应用程序接口（API）都会进行严格的、全面的测试和评估，以保护用户个人信息的安全。

1.1.2 共享信息实现的功能

(1) 在使用本公司产品过程当中，由于本公司、第三方功能提供商、系统服务提供商等联合为您提供相应服务，为了更好地提供用户服务或改善现有服务，我们可能会共享部分必须的信息，但不包含个人信息中的敏感部分。这些共享信息仅用于对产品使用的综合统计、用户行为的偏好分析，从而更好地为改善产品、提高用户体验、推荐相应内容提供依据。

(2) 当您使用第三方账户登录本公司应用时，我们将获得来自第三方提供的个人信息，包括用户昵称、头像等经过您授权共享给我们使用的信息。除此之外，我们不会进一步获取更多的信息。

(3) 除非必要，否则本公司应用不需要您提供地理位置相应权限。本公司承诺，在需要您的地理位置权限时候会提前征求您的同意和授权，您可以随时拒绝提供此权限，拒绝提供该权限并不会影响涉及该功能之外的其他应用功能的使用。

(4) 消费和支付功能：支付功能是由与本公司合作的第三方支付机构向您提供服务。第三方支付机构在提供该服务的时候，可能会收集您的姓名、银行卡类型以及卡号、有效期及手机号码。这些敏感信息是支付过程必需的信息，拒绝提供这部分信息将导致您无法使用相应支付功能。

(5) 为了更好地与您使用的终端机型进行适配，我们可能会通过 SDK 等技术与手机厂商共享手机型号、版本以及相关设备信息。

2. 转让

本公司不会转让您的个人信息给任何第三方，除非征得您的同意和授权。特殊情况下，例如本公司进行合并、收购、资产转让等，您的个人信息可能因此而被转移。在发生前述变更时，我们将按照法律法规及不低于本隐私政策所载明的安全标准下，要求继受方保护您的个人信息，否则我们将要求继受方重新征得您的同意和授权。

3. 公开披露

在未得到您的同意和授权之前，我们不会公开披露您的个人信息。在获得您的同意和授权之后，我们也将遵循国家法律法规的前提下进行展示，您的个人信息中的敏感部分将被去除或重新处理，以达到无法还原和识别出该信息的自然人主体的目的。个人信息的公开披露，将采用符合行业内标准的安全保护措施进行处理。

4. 依法披露

根据法律法规及国家标准，在以下情形中，我们对您个人信息的共享、转让、披露无需征得您的同意和授权：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

五、个人信息的存储

1. 存储地点

我们依照国家法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外，如果我们向境外传输，我们将会遵循相关国家规定或者征求您的同意。

2. 存储期限

在使用本应用功能以及服务期间我们将对个人信息进行存储。超出存储期限的情况下，您的个人信息将可能被删除或匿名化处理，除非法律法规另又规定的除外。

六、个人信息的保护

1. 在注重信息安全的前提下，我们竭力采取合理的技术和管理措施来保护您的个人信息。同时，我们也配备了专业的技术领导小组，持续改进我们的信息安全措施、提升技术管理水平，以力求最大化地确保您的个人信息得以妥善保管。

2. 出于保护信息安全的目的，您的个人信息将被加密或匿名化处理，或者采用业内通用的、合理的、合乎法律规范的技术手段进行处理。

3. 本公司内部在技术领导小组的带领下，提供了完善的信息安全监督机制，包括数据的使用、访问、共享等都需要经过严格授权。

4.尽管已经采取上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。

5.您接受并理解，使用本公司应用的过程当中，有可能出现意外的、不可控的信息安全问题。我们同样建议您采取积极的措施保护个人信息的安全，例如使用复杂的密码、定期修改密码，且不将个人信息透露给第三方等。

6.在上述合理有效措施的基础上，我们进一步建立信息安全处理预案，以确保在出现信息安全问题时启动应急预案，努力阻止这些安全事件的影响和后果扩大。

7.由于您个人原因造成的信息安全问题，特别是脱离本应用使用环境下造成的问题，不在本公司个人信息安全保护范畴内。

七、我们如何处理未成年人的个人信息

1.我们的产品、网站和服务主要面向成人，如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账号。如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

2.对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

3.如果我们发现自己在未事先获得可证实的服务同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

八、隐私政策的适用范围

我们所有的服务均适用本《隐私政策》，但不包括通过我们的服务而接入的第三方服务。

目前，我们接入的第三方服务商提供的 SDK 包括以下几种：

- 微信支付
- 支付宝支付
- CNZZ 统计

九、如何联系我们

如果您对本隐私政策或个人信息保护有任何问题、意见或建议,请通过以下方式与我们联系:

客服电话: 4006069600

十、本协议的修订及生效日期

出于业务、技术的发展以及更好提供服务的目的,我们会适时对本隐私协议进行修订,新修订的隐私协议发布之后将完全代替之前版本的隐私协议,请您及时了解查阅相关内容。我们将在修订生效后通过在主页上显著位置提示通知您。在该种情况下,若您继续使用我们的服务,即表示同意受经修订的本《隐私协议》的约束。

厦门市百胜通软件技术有限公司

生效日期: 2021 年 4 月 20 日